



OFFRE DE STAGE ENQUÊTE DE SATISFACTION CLIENTS

Structure

Situé à Villeurbanne dans l'agglomération lyonnaise, le Pôle PIXEL accueille plus de 100 entreprises représentant 500 emplois dans les secteurs du cinéma, de l'audiovisuel, du web, du jeu vidéo et des nouveaux médias.

Organisé autour de 3 studios de tournage (2000 m² de plateaux), le Pôle PIXEL abrite également plusieurs écoles de cinéma, un auditorium de post-production cinéma et un studio de mixage son, plusieurs prestataires de location de matériels pour les tournages (image, lumière, machinerie, communication...), un studio de motion capture, un studio fond vert, un laboratoire de restauration numérique, deux living lab et un atelier partagé dédié au prototypage et à la fabrication de petites séries.

L'association Pôle PIXEL est soutenue par la Ville de Villeurbanne, la Métropole de Lyon et la Région Auvergne Rhône-Alpes.

Missions

Au sein d'une équipe de 4 personnes, le/la stagiaire aura pour mission de mener une enquête de satisfaction clients et de collecter les informations utiles à une bonne connaissance des entreprises du pôle.

- Lancer le projet, réunir et analyser l'information existante, choisir le mode d'enquête
- Construire l'échantillon et sélectionner les clients à interroger
- Elaborer le questionnaire, formuler et vérifier la pertinence des questions
- Réaliser et gérer l'enquête
- Dépouiller l'enquête, intégrer les résultats, rédiger le rapport
- Exploiter les résultats, dégager les priorités d'action, communiquer sur les résultats

Profil recherché

- Licence ou Master Management - Marketing – Stratégie d'entreprise
- Autonome, rigoureux, dynamique, avec le sens du travail en équipe, du relationnel et de l'initiative.
- Aisance rédactionnelle et orale
- Bonne maîtrise des outils bureautiques et des outils web
- Compétences en termes d'observation, d'analyse et d'interprétation

Modalités

- Durée de 3 mois à compter du 1^{er} mars 2018
- Lieu de travail au 24 rue Émile Decorps 69100 Villeurbanne
- Indemnité légale – Tickets restaurant – Prime de transport

Envoyez votre CV + lettre de motivation par mail à contact@polepixel.fr